



Direction commerciale
120, Ave Charles de Gaulle
92200 Neuilly sur Seine
Tél: 01 72 92 05 40
www.tjconseil.com

Principes techniques et limites de l'archivage sous SAP (par oXya)

La volumétrie des données pèse sur les systèmes d'information de l'entreprise. Elle monopolise des infrastructures physiques, et impacte directement sur les performances des applications (disponibilité et temps de réponses). Archiver devient un principe de bonne gouvernance IT.

SAP propose des solutions d'archivage que l'on pourrait qualifier de « statiques ». Ces solutions autorisent la restitution des données compressées et archivées, mais sans intelligence des données entre elles. Autrement dit, si l'on recherche un archivage dynamique, avec des données opérables, il convient alors de s'appuyer sur des solutions tierces.

En amont l'examen du projet dans sa partie fonctionnelle et technique devient essentiel. Recueil des besoins utilisateurs et définition des paramétrages adéquats sont des éléments clés pour garantir la pérennisation de l'archivage retenu. Les phases de préparation, tests et surveillance technique sont de même indispensables pour la bonne mise en marche de cet archivage.

Comment préparer et organiser l'archivage de vos systèmes d'information sous SAP, dans le respect des règles légales et fiscales ?

TJC est spécialisé dans le conseil en archivage, et s'appuie lorsque nécessaire sur des logiciels tiers complémentaires des solutions SAP existantes.

Après avoir rappelé les exigences très pointues des autorités des services fiscaux, concernant le rappel de données, TJC a exposé sa vision de l'archivage dans le respect des contraintes légales et fiscales.

Mise en place d'un archivage « dynamique et actif »

Pour éviter de mettre sa société dans une situation à risque, TJC recommande la mise en place d'un principe d'archivage « actif ». Cet archivage permet d'abord de s'affranchir d'une mise en situation « à risque ». Mieux encore, il permet des bénéfices clients mesurables au quotidien, avec des incidences concrètes sur la volumétrie des systèmes d'information et sur les temps de réponse, comme le démontre des mesures effectuées chez certains de ses clients comme Nexans par exemple.

Automatisation de l'archivage

Un archivage « actif » signifie « actif » dans sa définition, et « actif » dans le temps. TJC recommande d'automatiser au maximum l'archivage SAP. Cet archivage est alors organisé (ségrégation des données au niveau le plus fin, et structuration de ces données), et ordonné dans le temps.

Des exemples de requêtes effectuées on live démontrent aisément qu'un archivage sous SAP seul, sans solution complémentaire, ne permet pas l'accès à l'ensemble des transactions de reporting sous SAP, la gestion des données avec une vision d'ensemble, et ne répond pas

sensu stricto aux impératifs des services fiscaux en cas d'archivage agressif. La problématique se complexifie dans le cas de société multi nationales, avec des contraintes légales et fiscales spécifiques et variées.

Seule la définition de règles de gestion en amont permet la mise en place d'un archivage serein répondant à l'ensemble des contraintes et des impératifs :

- organisation très fine des sessions d'archives, respectant l'unité de temps la plus fine (plus petit dénominateur commun),
- ordonnancement des tâches respectant les besoins métiers (à des heures non ouvrées par exemple...)

Solutions tierces d'automatisation et d'industrialisation de l'archivage sous SAP et certifiées SAP pour simplifier votre archivage de données Cette programmation de l'archivage peut s'effectuer à l'aide de logiciels spécifiques tels que :

- L'ASC – Archiving Session Cockpit pour automatiser les processus récurrent de l'archivage de données libérant ainsi les travaux manuels et les risques d'erreur (éditeur TJC)
- L'AEC – Auditor's Extraction Cockpit pour effectuer rapidement les demandes d'extraction des données en ligne ou archivées en cas d'audit et/ou de contrôle fiscal informatisé (éditeur TJC)
- Le DSC – DART Session Cockpit pour automatiser vos extractions DART (éditeur TJC)
- Les solutions de relecture de l'éditeur Allemand PBS (distribué par TJC) pour assurer une relecture à l'identique des données archivées permettant ainsi de définir un périmètre d'archivage et délais de rétention identiques sur tous les pays

Comment préparer son système d'information en cas de contrôle fiscal informatisé ?

En cas de contrôle fiscal, les requêtes sont très pointues et les temps de réponse exigés très courts (3 semaines en moyenne). Deux solutions : ou bien une société décide de réagir au coup par coup à la demande. Ou bien elle fait le choix d'anticiper ce type de contrôle .TJC recommande évidemment ce deuxième type d'attitude et préconise de préparer les extractions de données.

Conseils pratiques pour la mise en œuvre opérationnelle

La solution DART proposée par SAP apparait dans cette optique, pertinente pour certains pays (l'Allemagne, les USA et dernièrement le Portugal). Mais elle n'est pas, selon TJC, adaptée pour la France, compte tenu des contraintes réglementaires. TJC recommande encore une fois des logiciels complémentaires plus adaptés comme AEC par exemple.

TJC rappelle que la méthodologie d'un projet d'archivage ne se structure pas comme celle d'un projet plus classique. Elle est très spécifique, et suppose une phase amont de projet assez lourde et pointue. TJC a développé sa propre méthodologie d'archivage sous SAP, dans le respect des règles fiscales et légales. Son expertise est reconnue par de nombreuses sociétés internationales du CAC 40.

Dernier point, comme toujours les avancées technologiques permettent d'ouvrir de nouvelles perspectives. L'outil BI de SAP, enrichi par le rachat de Sybase, pourrait ainsi apporter de nouvelles opportunités et offrir de nouvelles potentialités d'exploitation.